



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



FranceAgriMer

ÉTABLISSEMENT NATIONAL
DES PRODUITS DE L'AGRICULTURE ET DE LA MER

Foire aux Questions

Lait et Fruit à l'école Programme 2023/2024

Vous pouvez cliquer sur les catégories suivantes pour accéder aux questions/réponses :

1. [L'Agrément](#)

2. [Les produits éligibles \(portions, grammage, forfaits etc.\)](#)

3. [Distributions le MIDI](#)

4. [Distributions au GOUTER](#)

5. [Distributions le MATIN](#)

6. [La mesure éducative](#)

7. [Le référencement fournisseur](#)

8. [La demande de paiement](#)

Vous pouvez cliquer sur les touches « Ctrl » et « f » en même temps, pour faire apparaître un champ de Recherche.

Si vous n'avez pas trouvé de réponse à vos questions, vous pouvez nous écrire :

- Pour les questions concernant l'agrément et le référencement fournisseur :
e-LFE@franceagrimer.fr
- Pour les questions sur la mise en place du programme et la demande d'aide :
programme-lfe@franceagrimer.fr

1. L'Agrément

➤ [Comment s'inscrire au programme et faire une demande d'agrément ?](#)

Pour s'inscrire et participer au programme, il faut être agréé par FranceAgriMer et donc faire une demande d'agrément.

Pour faire une demande d'agrément il faut dans un premier temps, créer un compte sur le site de FranceAgriMer et s'inscrire sur l'e-service « Lait et Fruits à l'école » :
<https://portailweb.franceagrimer.fr/portail/>

Une fois inscrit, vous recevrez un numéro de télé usager par courrier qui vous permettra d'accéder à l'e-service « Lait et Fruits à l'école » et de déposer une demande d'agrément.

➤ [Quand dois-je faire ma demande d'agrément ?](#)

Pour l'année scolaire 2023/2024, la demande d'agrément doit être déposée avant le 30 novembre 2023 pour pouvoir participer au programme durant toute l'année scolaire.

Après le 30 novembre, vous pourrez toujours déposer une demande d'agrément mais vous ne pourrez participer au programme que pour les périodes 2 et/ou 3 :

- Du 01 décembre 2023 au 15 mars 2024 : vous serez agréé pour les périodes 2 et 3
- Du 16 mars 2024 au 15 mai 2024 : vous serez agréé pour la période 3 uniquement.

➤ [A quel moment dois-je renouveler mon agrément ?](#)

L'agrément doit être renouvelé pour chaque année scolaire.

➤ Peut-on modifier sa demande d'agrément ?

L'agrément peut être modifié si celui-ci est au statut « en saisie » ou « rejeté ». Une fois déposé et validé, l'agrément n'a pas besoin d'être modifié sauf en cas de changement de vos données administratives.

Si le projet indiqué dans l'agrément a changé, ce n'est pas grave, vous n'avez pas besoin de modifier votre agrément et vous pourrez changer ce projet lors de la demande de paiement.

Toutefois, si vous voulez modifier votre agrément vous ne pourrez le faire que si l'on est dans la période de dépôt.

Si vous ne pouvez plus modifier votre agrément mais désirez ajouter ou retirer un établissement de votre agrément, il faudra contacter par mail FranceAgriMer à l'adresse : e-lfe@franceagrimer.fr

➤ Quand dois-je mettre à jour mon agrément ?

Si vous changez de SIRET en cours d'année scolaire, il faut fermer l'agrément de l'établissement en cessation et demander un nouvel agrément avec le nouveau SIRET. Si vous souhaitez modifier votre RIB, il faut passer par le module « Coordonnées bancaires » dans votre compte sur l'e-service.

➤ Peut-on faire une demande d'agrément pour la distribution de produits le midi et le goûter ?

Non, un établissement scolaire ne peut pas bénéficier de la subvention pour les distributions du midi et les distributions matinales ou au goûter en même temps.

Lors de son agrément pour l'année scolaire, le demandeur d'aide doit choisir une seule déclinaison : soit la déclinaison matinale, soit la déclinaison midi ou soit la déclinaison goûter, pour l'ensemble des établissements scolaires de l'agrément.

De plus, au sein d'un même agrément, tous les établissements scolaires devront respecter la même déclinaison. Exemple : il n'est pas possible de choisir la distribution matinale pour certains établissements et la distribution le midi pour d'autres.

➤ Comment ajouter un bénéficiaire à son agrément ?

Vous devez vous rendre sur votre agrément puis sur la page 2 « Bénéficiaires »:

- Cliquer sur « Ajouter vos établissements bénéficiaires »
- Saisir le n° UAI
- Appuyer sur « Rechercher »
- Sélectionner l'établissement et « Ajouter à la liste »

Vous devez renouveler l'opération pour chaque nouveau bénéficiaire.

La recherche du N° UAI peut être effectuée sur le site de l'Education Nationale :

https://www.education.gouv.fr/acce_public/search.php?mode=simple

➤ Quel effectif dois-je indiquer en page 2 ?

L'effectif à inscrire en page 2 doit correspondre au nombre d'enfants inscrits à l'école à la rentrée scolaire. **Pour les lycées, les élèves Post BAC ne doivent pas être indiqués car ils ne sont pas éligibles.**

➤ Je suis un collège avec une SEGPA ou un lycée POLYVALENT avec une SEP, que dois-je indiquer en page 2 ?

D'après le fichier de l'éducation nationale, ces établissements sont considérés comme 2 établissements avec 2 n° UAI distincts. Il faut donc mettre les 2 établissements avec pour chacun son effectif.

➤ Un même établissement peut-il être sur 2 agréments différents ?

Non, un établissement scolaire ne peut être enregistré que sur un seul agrément. Si, lors de l'ajout d'un établissement bénéficiaire, celui-ci est déjà sur un agrément, un message d'erreur apparaîtra.

➤ Je suis une collectivité et je gère aussi la restauration scolaire d'établissements qui sont hors de ma compétence.

Dans ce cas, vous devez joindre à votre demande d'agrément un justificatif : convention ou autorisation de l'établissement pour percevoir la subvention (des modèles sont disponibles en écrivant à e-LFE@franceagrimer.fr)

Exemple : Commune/OGEC
Collège/écoles maternelles et primaires
Collège ou lycée/ autre collège ou lycée
CA ou CC/ établissements hors territoire

➤ **Le suis une école primaire publique, est-ce que je peux m'inscrire avec mon n° de SIRET ?**

Non dans la mesure où la restauration dans une école publique est gérée par la mairie dont elle dépend. L'inscription doit donc être faite avec le n° SIRET de la mairie ou celui de l'organisme auquel la mairie a délégué la gestion de la restauration.

➤ **Le suis une école privée, est-ce que je peux m'inscrire avec mon n° de SIRET ?**

Oui, si le n° de SIRET de l'école est le même que celui de l'établissement principal (OGEC, ...)

Si l'établissement principal a un SIRET différent, l'inscription doit être faite avec son n° de SIRET puisque c'est lui qui paie les factures, donc lui qui va percevoir la subvention.

Attention : seuls les établissements scolaires sous contrat avec l'Education Nationale pour l'ensemble de leurs classes sont éligibles au programme.

➤ **Dans la demande d'agrément, je n'arrive pas à modifier les données remplies dans l'onglet « Projet et engagements »**

Ces données sont à titre informatif, vous pourrez les modifier dans vos demandes de paiement.

Néanmoins, vous ne pourrez pas augmenter le nombre d'établissements et d'élèves bénéficiaires au cours de l'année. Si vous souhaitez le faire, veuillez écrire à

e-LFE@franceagrimer.fr.

➤ Comment informer FranceAgriMer du changement de mes coordonnées bancaires ?

Une fois connecté à votre compte, vous devez utiliser le module « coordonnées bancaires » et y joindre votre nouveau RIB.

2. Les produits éligibles

➤ Dans quel forfait classer le melon et la tomate ?

Le melon et la tomate sont à classer en forfait 1 « Légumes ».

➤ Est-ce que les produits de 4eme gamme sont éligibles ?

Oui car ce sont des aliments frais qui sont généralement crus, épluchés, coupés et lavés. Ils sont conditionnés dans des atmosphères modifiées ou dans l'air ambiant mais également sous vide, en barquette ou en sachet.

Au contraire, les produits congelés/surgelés ne sont pas éligibles à l'aide.

➤ La pastèque est à classer en forfait 1 comme le melon ?

Non, la pastèque doit toujours être classée en forfait 2 « Fruits ». **Pour rappel, TOUS les fruits frais sont à classer en Forfait 2.**

➤ Peut-on distribuer des yaourts nature avec des sachets de sucre à part ?

Oui, si les yaourts sont bien distribués nature et que le sucre est proposé à côté. Si sur les menus de la cantine vous mentionnez le sucre, il faudra bien indiquer que le sucre est distribué à part ou nous l'indiquer dans le formulaire de demande d'aide.

➤ Que veut dire un produit servi nature?

Un produit nature est un produit qui doit être distribué sans aucun sucre, matière grasse, sel ou édulcorant ajouté au moment où il est servi aux enfants.

➤ Est-ce que des crudités avec assaisonnement à part peuvent être subventionnées ?

Oui, si les crudités sont bien distribués sans ajouts de matière grasse et sel et que l'assaisonnement est proposé à côté. Si sur les menus de la cantine, vous mentionnez

l'assaisonnement (exemple : vinaigrette), il faudra bien indiquer que cet assaisonnement est proposé à part ou nous l'indiquer dans le formulaire de demande d'aide.

- [Est-ce que les fromages emballés de moins de 30 grammes sont éligibles ?](#)

Oui, vous devrez lors de votre demande de paiement indiquer que le poids de la portion moyenne de fromage est inférieur à 30g.

- [Les fromages fondus type Vache qui rit sont-ils éligibles ?](#)

Oui.

- [Le grammage du yaourt nature subventionné est de 125 gr, peut-on déclarer les yaourts s'ils font moins de 125g ?](#)

Vous pouvez distribuer des yaourts de 100g et il faudra l'indiquer dans votre formulaire de demande de paiement dans la partie « poids de la portion moyenne distribuée ».

- [J'ai un producteur local qui fait du fromage de chèvre et des yaourts de chèvre mais n'est pas forcément labellisé...](#)

Pour pouvoir être éligible au programme pour les distributions à la cantine, les produits distribués doivent être sous label SIQO.

Ces produits sont cependant éligibles en tant que produits conventionnels pour des distributions le matin et au goûter.

3. Distributions le midi

- [A quel moment peut-on faire des distributions pour la déclinaison midi ?](#)

Les distributions doivent avoir lieu sur le temps de la pause du déjeuner du midi. Les distributions effectuées au diner ne sont pas éligibles.

Les distributions devront se faire les jours de classe, donc les distributions en centre de loisirs ne sont pas éligibles.

- [Quels élèves peuvent bénéficier de la distribution le midi ?](#)

L'ensemble des élèves **de la maternelle à la terminale** déjeunant à la cantine le midi.

- [Le nombre d'élèves déjeunant à la cantine change chaque jour, quel nombre déclarer ?](#)

Il s'agit du nombre moyen d'élèves présents pour la distribution lors du déjeuner, arrondi à l'entier inférieur. Il est calculé avec les données disponibles : inscriptions journalières. En l'absence de ces données, la base est le nombre d'inscrits à la restauration scolaire les jours de distribution éventuellement corrigée en cas de nombreuses absences.

- [Quels sont les fruits et légumes éligibles ?](#)

Les fruits et légumes SIQO¹, c'est-à-dire **BIO ou avec un autre signe de qualité : AOP², AOC³, IGP⁴, STG ou Label Rouge.**

Les fruits et légumes distribués **sans sucre, sel, matière grasse ni édulcorant.**

¹ SIQO = Signes Officiels de la Qualité et de l'Origine

² AOP = Appellation d'Origine Protégée

³ AOC = Appellation d'Origine Contrôlée

⁴ IGP = Indication Géographique Protégée

Tous les fruits et légumes achetés frais sont éligibles sauf :

- les fruits à coque (châtaigne, marron, noix de coco, amande, noix, noisette, noix de cajou, etc.)
- les féculents et les légumineuses (pomme de terre, maïs, lentilles, pois chiches, haricot blanc, haricot rouge, fèves, soja, quinoa etc.)

➤ [Les produits RUP et HVE sont-ils éligibles ?](#)

Pour la déclinaison **Midi** :

- Non, **seuls les produits SIQO** sont éligibles à la distribution de midi.

Pour la déclinaison **Goûter** et **Matinale** :

- **Tous les produits sont éligibles** y compris les **produits RUP et HVE**.

➤ [Quels sont les produits laitiers éligibles ?](#)

Le lait, les yaourts nature, les petits suisses nature, les fromages blancs nature et les fromages de vache, de chèvre et de brebis. **Ils doivent obligatoirement être SIQO, c'est-à-dire BIO, AOP, AOC, IGP, STG ou Label Rouge.**

Le lait et les produits laitiers doivent être distribués **sans sucre, sel, matière grasse ni édulcorant. Le lait liquide doit être nature, servi en l'état et ne doit pas entrer dans la confection de repas. Le lait distribué aux élèves le midi doit être identifié sur les menus.**

Les fromages avec ajout d'herbes ne sont pas éligibles et le lait fermenté qui n'a pas l'appellation yaourt, n'est pas éligible non plus.

Les jeunes enfants, tout particulièrement ceux de moins de 5 ans, ne doivent pas consommer de fromages au lait cru (à l'exception des fromages à pâte pressée cuite de type Comté ou Emmental), ni de lait cru.

➤ [Combien de produits distribuer, à quelle fréquence ?](#)

Il n'y a pas de fréquence à respecter ou de nombre de distribution minimum.

➤ [Le suis un lycée avec un self, puis-je bénéficier du programme ?](#)

Oui mais sous réserve d'adapter vos menus au programme, c'est-à-dire que vous ne pouvez pas proposer un produit du programme au choix face à un produit non éligible. Par exemple, il vous faudra proposer en dessert uniquement des fruits ou des purées de fruits et salades de fruits concoctées avec les fruits frais, sans sucre ajouté.

➤ [Les fruits et légumes transformés sur place peuvent-ils être éligibles à l'aide ?](#)

Oui s'ils sont transformés sans ajout de sucre, matière grasse, sel ou édulcorant.

➤ [Les compotes sont-elles éligibles ?](#)

Seules les compotes faites sur place à partir de fruits frais et sans sucre ajouté sont éligibles. Il faudra mentionner sur vos menus : « purée de fruit » ou bien « compote fait maison ».

➤ [Est-ce que je peux distribuer des yaourts nature avec des sachets de sucre ou bien des légumes avec une sauce à part ?](#)

Oui si au moment de la distribution le sucre ou l'assaisonnement n'est pas présent dans le produit. Il faudra bien le préciser sur les menus ou dans votre demande d'aide.

➤ [Dans quel forfait classer un fromage au lait de vache mélangé à un autre lait \(chèvre, brebis..\) ?](#)

Tous les fromages sont à classer en forfait 8.

➤ [Dans quel forfait classer les fromages aux fines herbes ?](#)

Les fromages avec ajout d'herbes ou autre ingrédient que du sel ne sont pas éligibles.

➤ Peut-on distribuer au cours du déjeuner des produits conventionnels ?

Non, seuls les produits biologiques (Bio) ou bénéficiant d'un autre signe d'identification de la qualité et de l'origine (AOP, AOC, IGP, STG, Label Rouge) sont éligibles pour la distribution au cours du déjeuner.

➤ Devons-nous indiquer le nom du produit distribué sur le menu ?

Oui, il est fortement conseillé d'indiquer le nom du produit sur le menu.

Si vous ne pouvez pas savoir à l'avance le détail, il est possible d'inscrire « Fruits BIO » ou « Fromages AOP », par exemple.

➤ Comment indiquer sur les menus la mention « aide à UE Destination des écoles » ?

Les produits distribués dans le cadre du programme doivent être clairement identifiables sur les menus de la cantine.

Il faut insérer la mention « Aide UE à destination des écoles », à côté du nom du produit ou bien insérer un astérisque ou le logo de programme qui renvoie à la mention obligatoire présente en bas de page par exemple.



➤ Est-ce que je peux faire deux distributions au même repas ?

Oui, il est possible de servir du melon en entrée par exemple et une pomme en dessert.

➤ Le montant des forfaits est bas et ne couvre pas la totalité des frais d'achats des produits ?

Le montant des forfaits correspond au différentiel entre des produits conventionnels (non SIQO) et des produits SIQO, selon une étude de prix d'achat de gros.

L'objectif du programme est de distribuer des produits non consommés habituellement par les élèves et donc d'apporter une subvention pour financer cette différence de coût.

Pour plus de précision, merci de cliquer sur le lien suivant <https://www.franceagrimer.fr/Accompagner/Dispositifs-par-filiere/Lait-et-Fruits-a-l-ecole/Mise-en-place-du-programme>

- [J'ai distribué moins de 2 produits par semaine, puis-je quand même déposer une demande d'aide ?](#)

Il n'y a pas de fréquence à respecter ou de nombre de distribution minimum **mais vous devez atteindre un montant d'aide demandé de 400€.**

Le nombre de distribution maximum ne doit pas dépasser le nombre de jour de classe.

4. Distributions au goûter

- [A quel moment peut-on faire des distributions pour la déclinaison goûter ?](#)

Les distributions doivent être effectuées à la fin du temps scolaire, soit à la sortie des élèves, soit durant le temps périscolaire.

- [Quels sont les établissements scolaires éligibles pour les distributions au goûter ?](#)

Tous les établissements scolaires sont éligibles.

- [Je suis un centre de loisirs, suis-je éligible comme demandeur d'aide ?](#)

Vous pouvez participer au programme et vous inscrire seulement si le centre de loisirs dépend bien de la mairie.

Les distributions devront se faire les jours de classe, donc les distributions le mercredi au centre de loisirs ne sont pas éligibles.

- [Quels élèves peuvent bénéficier de la distribution goûter ?](#)

L'ensemble des élèves inscrits dans l'établissement scolaire sont éligibles. Vous pouvez également choisir un groupe d'élèves, qu'il faudra définir, et qui devra être fixe durant toute la période de distribution. Par exemple les élèves inscrits au périscolaire.

- [Quels sont les produits éligibles pour la déclinaison goûter ?](#)

- **Les légumes** : à noter que le Melon est à classer en **Forfait 1** qu'il soit servi en entrée ou en dessert.
- **Tous les fruits frais sont éligibles** sauf : les fruits à coque (châtaigne, marron, noix de coco, amande, noix, noisette, noix de cajou, etc.). Les fruits peuvent être conventionnels OU BIO et SIQO. A classer en **Forfait 2**.

- **Les Fruits Frais découpés et emballés** : à bien faire préciser sur le récapitulatif des livraisons du Fournisseur. A classer en **Forfait 3**.
- **Tous les produits laitiers ainsi que le Lait liquide sont éligibles**. Le lait fermenté n'est pas éligible. A noter que tous les fromages (de vache, brebis, chèvre) sont à classer en **Forfait 8**.

Les produits doivent être distribués **sans sucre, sel, matière ni édulcorant**.

- [Combien de produits distribuer pour la déclinaison goûter?](#)

Il n'y a pas de fréquence à respecter ou de nombre de distribution **minimum mais vous devez atteindre un montant d'aide demandé de 400€**.

Le nombre de distribution maximum ne doit pas dépasser le nombre de jour de classe.

- [Les fruits et le lait transformés sur place peuvent-ils être éligibles à l'aide ?](#)

Oui s'ils sont transformés sans ajout de sucre, matière grasse, sel ou édulcorant.

Le lait liquide ne peut pas être distribué avec ajout de sucre ou chocolat par exemple.

- [Peut-on distribuer des produits conventionnels ?](#)

Oui tout à fait. Cependant pour une période entière il faudra choisir entre la distribution de produits conventionnels ou sous SIQO. Si vous choisissez de distribuer des conventionnels et que vous distribuez également des produits SIQO, le montant des forfaits pour ces produits sera le même que les produits conventionnels.

- [Doit-on distribuer que des produits SIQO pour la déclinaison goûter ?](#)

Non, vous avez le choix entre la distribution de produits SIQO OU non SIQO (les produits conventionnels sont éligibles).

Cependant, si vous choisissez l'option des « produits SIQO », seuls les produits SIQO seront éligibles à l'aide. Il faudra donc avoir distribué uniquement des produits SIQO, sinon l'aide pourra être fortement réduite.

- Doit-on indiquer la mention « Aide UE à destination des écoles » pour la distribution goûter ?

Non, vous n'avez pas à procéder à un affichage particulier des produits avec la mention européenne.

Vous devez cependant avoir un relevé de distributions, pour suivre les produits distribués et placer à l'entrée principale de chaque établissement scolaire une affiche relative au programme.

5. Distributions le matin

➤ Quels sont les établissements scolaires retenus pour organiser les distributions matinales ?

- 1) les collèges de métropole situés en zones REP ou REP +
- 2) les établissements scolaires du secondaire (collège et lycée **jusqu'à la terminale**) des départements et régions d'Outre-mer.

➤ Quels élèves peuvent bénéficier de la distribution matinale?

L'ensemble des élèves inscrits dans l'établissement scolaire peuvent bénéficier de la distribution matinale cependant la participation de tous les élèves n'est pas obligatoire.

➤ Quels sont les produits éligibles pour la déclinaison matinale?

- ❖ **Les légumes** : à noter que le Melon est à classer **en Forfait 1** qu'il soit servi en entrée ou en dessert.
- ❖ **Tous les fruits frais** sont éligibles sauf : les fruits à coque (châtaigne, marron, noix de coco, amande, noix, noisette, noix de cajou, etc.). Les fruits peuvent être conventionnels OU BIO et SIQO. A classer **en Forfait 2**.
- ❖ **Les Fruits Frais découpés et emballés** : à bien faire préciser sur le récapitulatif des livraisons du Fournisseur. A classer en **Forfait 3**.

Tous les produits laitiers ainsi que le Lait liquide sont éligibles. Le lait fermenté n'est pas éligible. A noter que tous les fromages (de vache, brebis, chèvre) sont à classer en **Forfait 8**.

Les produits doivent être distribués **sans sucre, sel, matière ni édulcorant**.

➤ Combien de produits distribuer pour la déclinaison matinale?

Il n'y a pas de nombre de distribution minimum mais vous devez atteindre un montant d'aide demandé de 400€.

➤ [Les fruits et le lait transformés sur place peuvent-ils être éligibles à l'aide ?](#)

Oui s'ils sont transformés sans ajout de sucre, matière grasse, sel ou édulcorant.
Le lait liquide ne peut pas être distribué avec ajout de sucre ou chocolat par exemple.

➤ [Peut-on distribuer des produits conventionnels ?](#)

Oui tout à fait. Cependant pour une période entière il faudra choisir entre la distribution de produits conventionnels ou sous SIQO. Si vous choisissez de distribuer des conventionnels et que vous distribuez également des produits SIQO, il faudra choisir l'option de distribution HORS SIQO.

Cependant, si vous choisissez l'option des « produits SIQO », seuls les produits SIQO seront éligible à l'aide. Il faudra donc avoir distribué uniquement des produits SIQO, sinon l'aide pourra être fortement réduite.

➤ [Doit-on indiquer la mention « Aide UE à destination des écoles » pour la distribution matinale ?](#)

Non vous n'avez pas à procéder à un affichage particulier des produits avec la mention européenne.

Vous devez cependant avoir un relevé de distributions, pour suivre les produits distribués.

6. La mesure éducative

➤ [La mesure éducative](#)

Depuis l'année scolaire 2022/2023, les enseignements prodigués en suivant le code de l'éducation sont suffisants pour rendre les établissements scolaires éligibles au programme. Aucune preuve de réalisation n'est demandée.

Des outils éducatifs spécifiques au programme (sets de table et de courtes vidéos ciblant chaque tranche d'âges) sont toujours mis à disposition par le ministère de l'Agriculture et de la Souveraineté Alimentaire:

<https://agriculture.gouv.fr/education-lalimentation-les-outils-educatifs-sur-le-programme>.

➤ [Est-ce que je peux faire différentes mesures éducatives ?](#)

Oui

7. Le référencement des fournisseurs

➤ Qui peut effectuer le référencement fournisseur ?

La demande de référencement fournisseur doit être effectuée par le fournisseur et non par le demandeur d'aide.

➤ Où puis-je consulter la liste des fournisseurs référencés ?

La liste des fournisseurs référencés est consultable sur le site de FranceAgriMer : <https://tffe.franceagrimer.fr/tffe-presentation/vues/publique/recherche-fournisseurs.xhtml>

➤ Qui peut être référencé ?

Toutes les sociétés qui fournissent aux demandeurs d'aides des produits éligibles au programme (fournisseurs de fruits et légumes et/ou de produits laitiers, **sociétés de restauration collective**, ...).

Les fournisseurs des sociétés de restauration collective n'ont pas besoin d'être référencés sauf dans le cas où ils sont fournisseurs directs d'un demandeur d'aide.

➤ Où trouver la demande de référencement fournisseur ?

La demande de référencement est à faire via la téléprocédure accessible par le lien suivant :

<https://pad.franceagrimer.fr/pad-presentation/vues/publique/retrait-dispositif.xhtml?codeDispositif=FOURNISSEUR>

➤ En quoi consiste la demande de référencement fournisseur ?

La demande de référencement consiste à remplir un formulaire en ligne et en y la intégrant un exemple de récapitulatif des livraisons.

Quand effectuer le référencement des fournisseurs?

Le plus tôt possible et au plus tard avant le dépôt de la première demande de paiement.

- Mes fournisseurs ne sont pas dans la liste des fournisseurs référencés, comment faire ?

Vous pouvez demander à vos fournisseurs de se faire référencer.

- Mon fournisseur ne peut pas me fournir une annexe 1 ou un récapitulatif conforme, comment faire ?

Vous pouvez vous adresser à un fournisseur déjà référencé par FranceAgriMer. Vous pouvez également compléter l'Annexe 1 selon les données de votre fournisseur et la faire vérifier et cacheter par votre fournisseur. Mais dans tous les cas, l'annexe 1 complétée ou un état récapitulatif fournisseur conforme à l'annexe 1 devra être joint à la demande de référencement.

- Je suis une cuisine centrale, suis-je considérée comme un fournisseur ?

Les fournisseurs de produits sont les organismes qui sont payés par les demandeurs d'aide pour la mise à disposition des produits dans les établissements scolaires. Si la mairie, demandeur d'aide, vous paye pour distribuer des produits aux élèves, vous êtes le fournisseur de la mairie et vous devez attester des quantités livrées dans un récapitulatif conforme au modèle de l'annexe 1.

8. Le dossier de demande de paiement

➤ Quand doit-on déposer sa demande de paiement ?

Les dossiers de **demande de paiement doivent être déposés dans les 3 mois suivant la fin de la période de distribution**, pour avoir un paiement sans réduction :

- Dates de dépôt pour la Période 1 : du 01/01/2024 au 31/03/2024
- Dates de dépôt pour la Période 2 : du 16/04/2024 au 15/07/2024
- Dates de dépôt pour la Période 3 : du 01/08/2024 au 31/10/2024

Dépassé le délai de 3 mois, il reste encore 90 jours pour déposer son dossier mais une réduction sera appliquée au montant de la demande de paiement.

➤ L'annexe 1 est-elle obligatoire ? Quels sont les justificatifs de livraison pris en compte par FAM ?

Oui il faut fournir obligatoirement l'Annexe 1 ou alors un récapitulatif de votre fournisseur mais qui contient les données demandées dans l'Annexe 1.

L'état récapitulatif doit être établi par votre fournisseur direct, celui qui vous facture les produits :

- ❖ Vous achetez les produits à un prestataire de repas (Elior, Sodexo, Omega restauration ...), c'est à votre prestataire de repas de se faire référencer et d'établir le récapitulatif fournisseur et d'y apposer son cachet commercial.
Il n'y a pas lieu de fournir les récapitulatifs de ses fournisseurs
- ❖ Vous achetez les produits directement à un fournisseur de produits (Pomona, France frais,...), c'est à lui de se faire référencer et d'établir le récapitulatif fournisseur.

➤ Le souhaite déposer ma demande de paiement, pourquoi le bouton d'accès à la demande de paiement est inactif ?

Si le bouton est inactif, c'est soit que la période de dépôt n'a pas encore commencé, soit que vous n'avez pas d'agrément ou n'êtes pas agréée pour la période concernée. Vous devez au préalable être agréé pour la période concernée par la demande de paiement.

➤ **Est-ce que je dois joindre tous les menus ou un exemple suffit ?**

Il faut impérativement joindre l'intégralité des menus de la période sur lesquels les produits sont bien identifiés avec la mention « aide UE à destination des écoles ». Dans le cas contraire votre demande de paiement sera retournée ou rejetée.

➤ **Le nombre d'élèves inscrits et d'établissements dans mon formulaire de demande de paiement ne sont pas corrects et je ne peux pas les modifier. Comment dois-je procéder ?**

Les données indiquées dans votre demande de paiement sont celles de votre agrément. L'aide ne peut être demandée que pour les établissements et les élèves inscrits dans votre agrément.

➤ **Je ne parviens pas à valider mon formulaire de demande de paiement. Comment faire ?**

- ❖ Assurez-vous d'avoir bien joint tous les documents obligatoires, cocher les cases « Déclarer sans objet » et la case « J'ai pris connaissance etc. ».
- ❖ Assurez-vous également d'avoir au préalable bien enregistré le formulaire. Pour cela, vous devez avoir rempli tous les champs obligatoires et cliqué sur le bouton « enregistrer » en bas de formulaire.
- ❖ Vous pourrez alors valider votre demande de paiement.
- ❖ Assurez-vous de bien avoir reçu l'accusé de réception vous confirmant que votre dossier est au statut « DEPOSE » et non au statut « INITIALISE »