

# <u>Guide d'inscription aux téléservices</u> <u>Vin sans IG avec mention de cépage(s) et/ou de millésime</u>

#### **Informations générales :**

N° de téléphone du standard : 01.73.30.25.00

Adresse mail du webservice : Vin sans IG cépages/millésime : vsig@franceagrimer.fr

#### **Sommaire**

	2
I ére phase : Description de la structure bénéficiaire	
Etape 1 : Se rendre sur le portail de FranceAgriMer	
Etape 2 : Cliquer sur « m'inscrire »	5
Etape 3 : Choisir le téléservice	5
Etape 4 : Saisir le numéro SIRET de l'exploitation	7
2 ème phase : Renseignements sur l'usager qui va faire les déclarations	9
Etape 1 : Informations sur l'usager	9
Etape 2 : Choix du mot de passe et de la question secrète	9
Etape 3 : Confirmation de la création de compte	
3 <sup>èmē</sup> phase : Confirmation de l'inscription	
Etape 1 : Activation du compte	
Etape 2 : Ecran de Validation de l'adresse mail	
Etape 3 : Envoi d'un courrier au responsable légal	
4ème phase : Finalisation de l'inscription	
Etape 1 : Aller sur le portail	
Etape 2 : Se connecter et renseigner le N°Téléusager	
Etape 3 : Accès au téléservice	
Si vous avez oublié votre mot de passe	
Si votre identifiant a été perdu	
*	



#### L'inscription se déroule en 4 parties :



#### Schéma du processus d'inscription au téléservice VSIG



# 1 ère phase : Description de la structure bénéficiaire

### Etape 1 : Se rendre sur le portail de FranceAgriMer

L'adresse du portail est : <u>https://portailweb.franceagrimer.fr/</u>



Il est possible de trouver le lien de plusieurs façons :

- en tapant l'adresse directement dans la barre du navigateur : https://portailweb.franceagrimer.fr/portail/
- en tapant les mots clés « portail » et « FranceAgriMer » dans un moteur de recherche comme Google par exemple.
- En passant par le site internet de FranceAgriMer :
  - a. http://www.franceagrimer.fr/
  - b. Cliquer sur « Téléprocédure » rubrique Professionnels dans le menu de droite
  - c. Cliquer ensuite sur l'accès au portail







#### Etape 2 : Cliquer sur « m'inscrire »

Si l'utilisateur a déjà réalisé la procédure d'inscription, il peut cliquer directement sur « me connecter ». Sinon, cliquer sur « M'inscrire ».

FranceAgriMer e-services	
Bienvenue sur le portail <i>e-services</i>	5
<complex-block></complex-block>	Le portail des e-services de FranceAgriMer donne accès :  a. wat désenvices gérées par l'établissement : l'ouverture d'un compte parmet de connaître l'actualité des télésenvices dont vous étes bénéficiaire et de gérer vos dessiers de façon dématérialisée <u>En savoir plus</u> a. wat données économiques traitées par les programmes Visio, qui fournissent aux opérateurs des filières des informations économiques en temps réel. <u>En savoir plus</u> <b>Déjá inscrit ?</b> Si vous êtes déjá inscrit, cliquez sur le bouton « Me connecter » pour accéder à votre espace personnel.  Me connecter  Première visite ?  Vous venez pour la première fois sur le portail ? Cliquez sur le bouton « Minscrire » pour créer votre espace personnel.  Minscrire » pour créer votre espace personnel.
Actualités	Sec. 19

#### Etape 3 : Choisir le téléservice

Si vous souhaitez faire des demandes concernant les Vins sans indications géographiques avec mention de cépages et /ou de millésime, vous devez sélectionner le téléservice VINS sans IG avec cépages millésime de la rubrique « viticulture ».





Confirmer votre choix en cliquant sur « oui ».





### Etape 4 : Saisir le numéro SIRET de l'exploitation

Renseigner la situation de la structure bénéficiaire. 3 possibilités :

- Une collectivité locale
- Une entreprise française disposant d'un numéro SIRET
- Rattaché à une entreprise étrangère disposant d'un numéro de TVA intracommunautaire

Pour Vitiplantation ou Vitirestructuration, l'option principalement utilisée est « **Une entreprise française disposant d'un numéro SIRET** »

FranceAgriMer e-services	
Accuell > Creation compte	+A -A
e-services     Immatriculation     Informations     Validation       Votre e-service sélectionné     Votre e-service sélectionné : Vitiplantation	1) Choisir l'option « Une entreprise française disposant d'un numéro SIRET ».
Immatriculation Selon que vous êtes une collectivité ou une entreprise, vous devez renseigner le num vous identifier. * Choisir une option Je suis une collectivité locale * Numéro Siret	néro Siret ou communautaire permettant de
Etape précédente Validation 3) Cliquer sur validation	2) Saisir le numéro SIRET de l'exploitation.
Mentions légales Contact (Portail FranceAgriMer version 2.6.5)	FranceAgriMer tous droits réservés



L'écran suivant est pré-rempli à partir des informations déclarées à l'INSEE. Ces informations ne sont pas modifiables.

e-services	Immatriculation	Informations	Validation		
Votre e-service sélection	onné				
Votre e-service sélectionné	: Vitiplantation Immatric	ulation : 71			
Validation de votre imm	atriculation				
Raison sociale	ι				
Forme juridique	1		n		
Adresse siège	\$	_E	Adresse établissement	7	S
	E				
Code postal	(		Code postal		
Ville	E		Ville	0050	
Pays	F		Pays		
alidez-vous ces information	s? Oui Non				

Valider pour continuer l'inscription.

Si une modification est nécessaire (changement de raison sociale, de forme juridique ou d'adresse du siège), il faut que le demandeur se rapproche du centre de formalités des entreprises (CFE). Si le SIRET est fermé, c'est-à-dire qu'une date de cessation d'activité a été enregistrée par le CFE, il n'est pas possible de créer un compte.



### 2 ème phase : Renseignements sur l'usager qui va faire les déclarations

#### Etape 1 : Informations sur l'usager

Dans les petites structures, le responsable et l'usager qui réalise les déclarations sont souvent la même personne. Dans les grosses entreprises, ce n'est pas le cas. Il est donc nécessaire de distinguer les deux. Il sera possible, par la suite, pour l'usager qui aura réalisé l'inscription, de créer des comptes secondaires pour d'autres personnes de l'entreprise.

Sur l'onglet « information », il faut renseigner des informations propres à la personne qui se connecte.

Les champs comportant un astérisque rouge (\*) en début de ligne sont obligatoires.

Certaines informations sont pré-remplies comme l'adresse de correspondance, le code postal et la ville. Elles peuvent être modifiées.

FranceAgriMer e-Se	ervices	PP	
cueil > Création de votre compte		+A -A	6
e-services Immatriculation	Validation Validation		
Vos renseignements			
Votre e-service sélectionné : Vitiplantation In	matriculation : 78417247000014		
Informations			
Merci de saisir votre adresse profess	ionnelle de correspondance ainsi que vos téléphones et courriels professionnels obligatoires		
Civilité	M.  Mme		
* Votre prénom			
* Adresse de correspondance L1	1		
L2			
L3			
L4			
* Code postal	* Ville		
* Adresse électronique			
* Saisir à nouveau votre adresse électronique			
Numéro tél fixe			
Numéro tél portable	()		
	Etape précédente Valider ces informations		

Valider pour continuer l'inscription.

#### Etape 2 : Choix du mot de passe et de la question secrète

Un récapitulatif des informations saisies est présenté dans le 1<sup>er</sup> bloc. Renseigner les informations.



Puis, cliquez sur terminer.

FranceAgriMer e-services
Accueil > Création de votre compte +A -A
e-services       Immatriculation       Informations       Validation         Vos renseignements       Votre e-service sélectionné : Vitiplantation       Immatriculation : 78417247000014         2) Choisir la question secrète qui vous sera posée en cas de perte de votre mot de passe (ou de votre identifiant) et indiquer la réponse.       Adresse électronique : roxane.brunner@franceagrimer.fr
Validation  Choisissez un identifiant  Merci de renseigner votre question secrète
* Choisir votre mot de passe 3) Taper 2 fois le mot de passe
<ul> <li>* Saisir à nouveau votre mot de passe</li> <li>* Recopiez les caractères du captcha</li> <li>Conditions générales d'utilisation</li> <li>Conditions générales d'utilisation</li> </ul>
✓ J'accepte les conditions générales d'utilisation 1 5) Lire et accepter, en cochant la case, les conditions générales d'utilisation
<ul> <li>J'accepte les envois de documents au format électronique</li> <li>J'accepte de recevoir les lettres d'informations électroniques (newsletters)</li> <li>J'accepte de recevoir les messages de type SMS</li> <li>Cocher au moins les « envois d documents au format électronique » Nécessaire pour vitiplantation o vitirestructuration.</li> </ul>

Le mot de passe ne sera communiqué dans aucun document support, il est propre à chaque usager. Il doit être composé d'au **moins 8 caractères** et contenir **trois critères parmi les quatre suivants** :

- Chiffres décimaux (de 0 à 9),
- Minuscule non accentuée (de a à z)



- Majuscule non accentuée (de A à Z),

- Caractère non alphanumérique : ( @ % # ! etc.

Il est possible de changer l'image si vous n'arrivez pas à voir les caractères. Il est aussi possible pour les personnes mal-voyantes d'écouter les caractères à recopier.

La case « J'accepte les envois de documents au format électronique » est automatiquement sélectionnée étant donné que toutes les informations et accusés de réception sont envoyés par e-mail.

Les cases : « J'accepte de recevoir les lettres d'informations électroniques (newsletters) » et « J'accepte de recevoir les messages de type SMS » sont facultatives mais pré-remplies en fonction des informations issues de l'inscription. Par exemple, si lors de l'inscription, la personne renseigne son numéro de téléphone, la case « J'accepte de recevoir les messages de type SMS » sera pré-remplie.

#### Etape 3 : Confirmation de la création de compte

ii > Confirmation	de votre demande de créa	tion de compte		+A ·A
e-services	Immatriculation	Informations	Validation	
Confirmation de v	votre demande de création	1 de compte		
Votre demand	de de création de compte	a bien été enregistrée.		

Un mail est envoyé automatiquement à l'adresse mail renseignée lors de l'inscription au moment de la validation de l'inscription.



# 3<sup>ème</sup> phase : Confirmation de l'inscription

### Etape 1 : Activation du compte

Aller sur la boite mail indiquée lors de l'inscription

Ouvrir le mail en provenance de « Portail e-services FranceAgriMer » ayant pour objet « Portail e-services FranceAgriMer - Demande de confirmation e-mail usager ». Le message ci-dessous s'affiche. Cliquer sur « Cliquez ici pour confirmer » afin de finaliser votre inscription.

	Bonjour	
	Voici le lien d'activation qui vous permettra de poursuivre votre	demande de création de compte
<	Cliquez ici pour confirmer À bientôt sur le portail des e-services de FranceAgriMer	Cliquer sur le lien
	Ce message est envoyé automatiquement, merci de ne pas y répo Pour toute correspondance avec FranceAgriMer, utilisez la rubri	ondre. que "Contacts".

Vous serez ensuite redirigé vers le portail et devrez valider une nouvelle fois les informations saisies lors de l'inscription.



### Etape 2 : Ecran de Validation de l'adresse mail

FranceAgriMer	e-se	ervice	S.				<u></u>	
Accueil > Validation de votre ac	fresse electronique						+A-A	
e-services	Immatriculation	Informations	Valida	ation				
Validation de votre imm	natriculation							
Raison sociale	D							
Adresse de mon courrier d'inscription	Ē	_						
Adresse 2								
Adresse 3								
Adresse 4								
Code postal								
Ville	s							
Pays								
Je confirme ma der	nande d'ouverture (	de compte.		C	Cliquer su	r valider		
			Value					
		· · · · · ·	Valider					

Un second mail est envoyé. Il précise l'identifiant et le téléservice sélectionné. La réception de ce message permet de matérialiser que la 3<sup>ème</sup> phase est terminée.



Pour continuer, il faut avoir reçu le courrier.

#### Etape 3 : Envoi d'un courrier au responsable légal

Un numéro de téléusager sera envoyé par voie postale à l'adresse du responsable légal. Ce sera à la personne réceptionnant le courrier (réputée être le responsable légal) de le communiquer à la personne effectuant l'inscription (l'usager).

Ce numéro sera utile et nécessaire pour la seconde connexion et bénéficier des services de Vitiplantation ou Vitirestructuration.





### 4ème phase : Finalisation de l'inscription

### Etape 1 : Aller sur le portail

Dès réception du courrier, aller sur l'accueil du portail Cette fois-ci, cliquer sur **« Me connecter »** 



### Etape 2 : Se connecter et renseigner le N°Téléusager

Renseigner votre identifiant et votre mot de passe.

L'identifiant est présent dans le mail de confirmation de l'inscription et le mot de passe est personnel et confidentiel à la personne ayant effectué l'inscription. Il a été choisi et fourni lors de l'étape 2 de la 1<sup>ère</sup> phase d'inscription.





Bienvenue sur le portail e-services

Identifiant	
l.	
Mot de passe	



Renseignez votre identifiant et votre mot de passe dans les champs prévus à cet effet. L'écran ci-dessous s'affichera.

FranceAgriMer e-services	<u>Mer</u>	0
Accueil > Saisie du numéro de téléusager	Déconnexion +A ·A	2
Saisie du numéro de téléusager  Votre numéro de téléusager  Me connecter		

Il permet de saisir le numéro de téléusager qui a été transmis par voie postale. Il est à usage unique et ne sera plus demandé par la suite.

Puis cliquer sur « Me connecter »



#### Etape 3 : Accès au téléservice

L'écran suivant s'affichera. Il correspond aussi à l'écran d'accueil des connexions suivantes après identification.



Cliquer sur la boite Vins sans IG avec cépages / millésime et accéder au téléservice.

Cette application est identique à celle que vous utilisiez auparavant. Les démarches de demande d'agrément, de certification et de déclaration de commercialisation demeurent également inchangées.



### Si vous avez oublié votre mot de passe

Cliquer sur « Mot de passe oublié ? » dans l'écran de connexion.

Vous serez redirigé vers l'écran ci-dessous afin de renseigner votre identifiant et la question/réponse secrète définie lors de l'inscription.

Cliquer ensuite sur valider.

FranceAgriMer <b>e</b> -S	ervices			R	
Accueil > <u>Vous avez oublié votre mot de pa</u>	558			+A <sup>.A</sup>	2
Vous avez oublié votre mot de	passe				
Veuillez renseigner les informations					
* Votre identifiant de connexion					
* Votre question secrète			2		
* Votre réponse					
* Recopiez les caractères du captcha		adgp_	Changer l'image Vous êtes mal-voyant ?		
Valider Annuler					

Un e-mail (à l'adresse renseignée lors de l'inscription) sera envoyé avec un nouveau mot de passe qui vous permettra de vous connecter.



## Si votre identifiant a été perdu

Cliquer sur « Identifiant oublié ? » dans l'écran de connexion.

L'écran ci-dessous s'affichera.

Renseigner les informations et cliquer sur valider.

FranceAgriMer <b>e-S</b>	ervices	77.43	
Accueil > Vous avez oublié votre identifiant e	et votre mot de passe		+A ·A
Vous avez oublié votre identifi Veuillez renseigner les informations	iant et votre mot de passe		
* Votre question secrète:	*		
* Votre réponse		-i	
* Adresse électronique		i	
* Nom		i	
* Prénom		- i	
* Numéro de téléusager		i	
* Recopiez les caractères du captcha		Change Vous ête	r l'image es mal-voyant ?

Vous recevrez ensuite un e-mail rappelant votre identifiant.