

Appel à candidature - FranceAgriMer

Organisme payeur de fonds européens et nationaux, FranceAgriMer met en œuvre des dispositifs de soutien aux filières agricoles et de la pêche, et gère des dispositifs de régulation des marchés. L'Établissement soutient également le développement à l'international du secteur agroalimentaire. En outre, il assure un suivi des marchés et propose des expertises économiques permettant aux pouvoirs publics d'adapter leurs actions et aux opérateurs de chaque filière de gagner en compétitivité. Enfin, il organise le dialogue et la concertation entre pouvoirs publics et professionnels des filières au sein de ses instances : conseil d'orientation, conseils spécialisés, commissions thématiques interfilières.

Chargé de mission accompagnement du changement

Direction générale/Programme Expadon 2

N° appel à candidature : 20410	Catégorie : A
Cotation parcours professionnel : SO	Cotation Groupe RIFSEEP : SO
Filière d'emploi : SO	
Poste vacant	Localisation : 12, rue Henri Rol-Tanguy / TSA 20002 93555 Montreuil Cedex

Conditions de recrutement :

Poste à pourvoir dans le cadre d'un CDD de 6 mois avec possibilité éventuelle de reconduction, la prise de fonction est souhaitée dès que possible. La rémunération est déterminée selon les expériences en lien avec le profil du poste à pourvoir.

Présentation de l'environnement professionnel :

FranceAgriMer, établissement national des produits de l'agriculture et de la mer placé sous la tutelle du ministère de l'agriculture et de la souveraineté alimentaire, est l'organisme public de référence en matière de filières agricoles, forestières et de la pêche.

Ses principales missions consistent à :

- favoriser la concertation au sein des filières agricoles, forestières et de la pêche,
- assurer la connaissance et l'organisation des marchés agricoles, au travers notamment d'une veille économique,
- mettre en œuvre les politiques publiques de régulation des marchés,
- gérer des dispositifs publics de soutien, nationaux et/ou européens.

FranceAgriMer compte environ 1.000 agents, dont 1/3 basés dans les services territoriaux, rattachés aux directions régionales de l'alimentation, de l'agriculture et de la forêt (DRAAF).

Au sein de l'établissement, Expadon 2 est un programme qui vise à mettre à disposition de l'ensemble des acteurs de l'exportation de produits agricoles et agroalimentaires français une plateforme nationale permettant une gestion globale dématérialisée de l'ensemble des obligations sanitaires et phytosanitaires (SPS). Le programme constitue un des piliers opérationnels du soutien de l'Etat aux filières exportatrices et a pour objectif de fournir aux opérateurs les informations et les outils nécessaires pour pouvoir exporter leurs produits vers les pays tiers.

La plateforme www.expadon.fr est actuellement articulée autour de trois modules principaux :

- **Information & Communication (désigné comme le portail Infocom)** qui a vocation à être la base d'une information exhaustive et à jour sur l'exportation des produits agricoles et agroalimentaires ;
- La téléprocédure **Agrément pour l'exportation** qui gère le processus de demande d'agrément d'un établissement ;

- La téléprocédure **Certificat pour l'exportation** qui gère le processus de demande en vue de la signature d'un certificat SPS. Cette téléprocédure a été complétée fin 2020 :
 - Par une plateforme d'échanges numériques (PEN) qui permet aux opérateurs faisant les plus gros volumes de transférer directement leurs demandes de certificats depuis leur système d'information vers la plateforme www.expadon.fr ;
 - Par un serveur gouvernemental (SVG) à l'attention des autorités compétentes au sein des pays tiers en vue d'attester l'authenticité des données d'un certificat papier (lutte contre la fraude).

Le programme est placé sous double maîtrise d'ouvrage de la Direction Générale de l'Alimentation (DGAL) et de FranceAgriMer du Ministère de l'Agriculture et de la Souveraineté Alimentaire (MASA).

La trajectoire du programme, revue en 2021, prévoit la mise à disposition de services structurants sur 2022 et 2023, en particulier pour finaliser la sphère Certificat. Ces évolutions impactent les pratiques des différents acteurs de la certification sanitaire et méritent d'être expliquées, de faire l'objet d'un accompagnement de proximité et d'une communication adaptée aux différents jalons.

Objectifs du poste

En lien étroit avec la direction de programme déléguée, le titulaire du poste sera chargé du pilotage, de la coordination et des travaux nécessaires à l'accompagnement du déploiement d'Expadon 2 auprès de deux grandes catégories d'utilisateurs : les opérateurs exportateurs qui déposent des demandes de certificats sanitaires et les services déconcentrés qui instruisent et signent ces demandes.

Il sera tout particulièrement chargé d'élaborer le plan de communication et de formation associé aux étapes de mise à disposition des nouvelles fonctionnalités et des nouveaux modèles de certificat au sein du dispositif Expadon 2.

Dans le cadre de cette démarche, il sera amené à mettre à jour et produire des supports de différente nature tout comme il sera sollicité pour animer des webinaires ou des groupes de travail réunissant des utilisateurs, en collaboration avec l'équipe Expadon 2.

Missions et activités principales :

- Définir les besoins de formation des utilisateurs et organiser le plan de formation ;
- Proposer un dispositif d'accompagnement pour assurer une bonne appropriation des nouveaux outils, des nouvelles procédures et faciliter l'adaptation des pratiques au sein des organisations ;
- Assurer le lien avec les différents niveaux d'assistance (centre de service assurant le niveau 1 et acteurs métiers de la DGAL et de FranceAgriMer assurant le niveau 2) afin :
 - d'alimenter les bases de connaissances en appui de cette assistance (FAQ, tutoriels, vidéos, guides utilisateurs...),
 - de prendre connaissance des remontées récurrentes et d'adapter les outils pédagogiques en conséquence.
- Contribuer ponctuellement à des actions collectives menées par l'équipe programme pour accompagner les étapes clés de déploiement (tests de fonctionnalités, validation des modèles, habilitation des utilisateurs) ;
- Participer aux réunions régulières d'équipe.

Relations fonctionnelles du poste :

En interne : équipe programme Expadon 2, mission des affaires européennes et internationales, centre de service d'assistance aux utilisateurs d'Expadon 2.

En externe : Référent Export national, Bureau export pays tiers de la direction générale de l'alimentation du ministère, services déconcentrés (DD(CS)PP et DRAAF), opérateurs exportateurs, têtes de réseau par filières, conseillers agricoles en ambassades.

Compétences requises pour le poste :

Savoirs / Connaissances

Capacité à comprendre les problématiques métiers ;

Savoir-faire / Maîtrise

Pédagogie ; facilité et clarté d'expression orale
Aptitude à l'animation ; qualités relationnelles ;

Maîtrise des outils numériques ; Expérience des outils et pratiques d'animation	Sens du travail en équipe ; Sens des priorités et réactivité ; Capacités rédactionnelles ; Facilité et clarté d'expression orale.
Diplôme – Expérience professionnelle	
Une connaissance du contexte et des acteurs de la certification sanitaire serait un plus. Minimum licence	
Contraintes du poste :	
Poste clé¹ :	Oui Non <input checked="" type="checkbox"/>
Poste à caractère sensible² :	Oui Non <input checked="" type="checkbox"/>
Poste à privilèges³ :	Oui Non <input checked="" type="checkbox"/>
Personnes à contacter	
Yolène Jahard – directrice de programme déléguée Expadon 2 – Tél. : 01 73 30 23 12 Yolene.jahard@franceagrimer.fr	
Tiphaine LELIEVRE, chargée d'études recrutement mobilite@franceagrimer.fr – Tél. : 01 73 30 22 35	
Conditions de travail	
<i>FranceAgriMer est proche du métro ligne 1 Station Saint-Mandé (5 minutes), du RER A (10 minutes) et de lignes de bus.</i>	
<i>L'établissement offre la possibilité de bénéficier du télétravail, sous certaines conditions d'éligibilité. Vous bénéficierez, dès votre arrivée, d'un tutorat pour accompagner votre prise de poste et d'un parcours de formation d'accueil. Vous aurez également accès au plan annuel de formation en fonction de vos besoins. Le siège de l'établissement dispose d'un service de restauration interne proposant des tarifs préférentiels aux agents, au sein du bâtiment moderne qui abrite l'établissement. Vous aurez également la possibilité de bénéficier du comité d'action sociale, ainsi qu'une crèche inter-entreprises qui accueille les enfants des agents de FranceAgriMer dès 12 semaines jusqu'à leur entrée en maternelle, offrant une prestation multi-accueils.</i>	
DATE LIMITE DE CANDIDATURE : 1^{er} juillet 2022	
Le dossier de candidature doit comporter :	
<ul style="list-style-type: none"> - Une lettre de motivation, - Un curriculum-Vitae, - Pour les agents fonctionnaires indiquer le corps, grade et échelon. 	

¹ Poste clé au regard de la qualité d'organisme payeur de l'établissement.

² Poste à caractère sensible au regard des conflits d'intérêts et de la lutte contre la fraude.

³ Poste à privilèges au regard de la certification SMSI de l'établissement.