

Appel à candidature - FranceAgriMer

Organisme payeur de fonds européens et nationaux, FranceAgriMer met en œuvre des dispositifs de soutien aux filières agricoles et de la pêche, et gère des dispositifs de régulation des marchés. L'Etablissement soutient également le développement à l'international du secteur agroalimentaire.

En outre, il assure un suivi des marchés et propose des expertises économiques permettant aux pouvoirs publics d'adapter leurs actions et aux opérateurs de chaque filière de gagner en compétitivité.

Enfin, il organise le dialogue et la concertation entre pouvoirs publics et professionnels des filières au sein de ses instances : conseil d'orientation, conseils spécialisés, commissions thématiques interfilières.

Assistant(e) chef de projet transformation digitale – Assistance utilisateurs - Apprentissage

Secrétariat Général/Système d'information/Unité SI Information Economique et Services Transverses

N° appel à candidature : 24775

Catégorie : Apprenti

Prise de fonction – rentrée 2024

Localisation : FAM Siège

12, rue Henri Rol-Tanguy / TSA 20002 93555 Montreuil Cedex

Conditions de recrutement :

Les apprentis sont recrutés uniquement dans le cadre d'un contrat d'apprentissage.

La rémunération est basée sur l'année contractuelle d'embauche, l'âge de l'apprenti et son évolution dans le cycle de formation suivi. L'établissement applique une majoration de points sur les rémunérations versées.

Présentation de l'environnement professionnel :

FranceAgriMer, établissement national des produits de l'agriculture et de la mer, est, avec le ministère de l'agriculture, l'organisme public de référence en matière de filières agricoles, forestières et de la pêche.

Ses principales missions consistent à :

- favoriser la concertation au sein des filières agricoles, forestières et de la pêche,
- assurer la connaissance et l'organisation des marchés agricoles, au travers notamment d'une veille économique,
- mettre en œuvre les politiques publiques de régulation des marchés,
- gérer des dispositifs publics de soutien, nationaux et/ou européens.

Au sein de l'établissement, le service des systèmes d'information est chargé de l'ensemble des travaux de maîtrise d'œuvre informatique qui permettent la mise à disposition d'environ cent téléservices et applications, majoritairement sous technologie web Java.

Le service des systèmes d'information recrute par contrat d'apprentissage deux assistants chef de projet informatique afin de renforcer les équipes en charge de la gestion des projets informatiques.

L'apprenti chef de projet transformation digitale – Assistance utilisateurs, intervient plus particulièrement sur un projet de transformation de l'assistance utilisateurs qui s'appuie sur le déploiement d'une plateforme d'assistance constitué de JIRA Service Management/JIRA, Confluence et de logiciels spécialisés de centre de services.

Objectifs du poste

L'assistant chef de projet transformation digitale intervient en soutien du chef de projet responsable, et participe dans ce cadre aux activités de pilotage :

- des nouveaux projets sur tout leur cycle de réalisation, des phases de cadrage jusqu'aux phases d'exploitation,
- de la TMA (Tierce Maintenance applicative) des applications en production sur son portefeuille

Missions et activités principales :

Participation aux phases des spécifications des applications :

- participation aux ateliers d'émergence des besoins métiers,
- participation aux ateliers techniques (élaboration solution et architecture)
- rédaction d'ordre du jour et compte-rendus de réunions,
- échange avec les équipes de développement et les services métiers lors de l'élaboration des spécifications,
- relecture des spécifications et dossiers techniques.

Participation aux phases des spécifications de recettes des applications :

- participation à la rédaction des scénarios et stratégies de recette.
- Réalisation de recettes (Elaboration de tests de recettes et exécution)
- Vérification de la conformité techniques des livrables
- Suivi et relations des phases de recette avec les équipes de maîtrise d'ouvrage et les équipes de développement.

Participation aux travaux de TMA sur les applications en production :

- Suivi des applications en exploitation
- Gestion des incidents : analyse des dysfonctionnements et transmission aux équipes de développement.
- Gestion des demandes d'évolution : instruction des besoins en concertation avec les métiers et pilotage de la mise en œuvre par les équipes de développements.

Relations fonctionnelles du poste :

Responsable et agents de l'ensemble des entités de FranceAgriMer

Compétences requises pour le poste :

Savoirs / Connaissances

- Connaissance des méthodes de gestion de projet
- Connaissance environnements informatiques, internet et applications web

Savoir-faire / Maîtrise

- Capacité d'analyse et de synthèse.
- Capacité à rédiger des documents,
- Capacité relationnelle et de communication

Diplôme – Expérience professionnelle

Préparation d'un diplôme en informatique/gestion de projet

Personnes à contacter

Tiphaine LELIEVRE, chargée d'études recrutement
mobilite@franceagrimer.fr – Tél. : 01 73 30 22 35

Conditions de travail

FranceAgriMer est proche du métro ligne 1 Station Saint-Mandé (5 minutes), du RER A (10 minutes) et de lignes de bus. Vous bénéficierez, dès votre arrivée, d'un tutorat pour accompagner votre prise de poste et d'un parcours de formation d'accueil. Le siège de l'établissement dispose d'un service de restauration interne proposant des tarifs préférentiels aux agents, au sein du bâtiment moderne qui abrite l'établissement. Vous aurez également la possibilité de bénéficier du comité d'action sociale (sous réserve de conditions d'ancienneté)

Le dossier de candidature doit comporter : Une lettre de motivation, un CV, un descriptif de votre formation : rythme de votre alternance, coût de la formation....