

Appel à candidature - FranceAgriMer

Organisme payeur de fonds européens et nationaux, FranceAgriMer met en œuvre des dispositifs de soutien aux filières agricoles et de la pêche, et gère des dispositifs de régulation des marchés. L'Établissement soutient également le développement à l'international du secteur agroalimentaire.

En outre, il assure un suivi des marchés et propose des expertises économiques permettant aux pouvoirs publics d'adapter leurs actions et aux opérateurs de chaque filière de gagner en compétitivité.

Enfin, il organise le dialogue et la concertation entre pouvoirs publics et professionnels des filières au sein de ses instances : conseil d'orientation, conseils spécialisés, commissions thématiques interfilières.

Chargé(e) de mission accompagnement du changement

Direction générale/Programme Expadon 2

N° appel à candidature : 23626

Catégorie : A

Poste vacant

Localisation :

12, rue Henri Rol-Tanguy / TSA 20002 93555 Montreuil Cedex

Conditions de recrutement :

Poste à pourvoir dans le cadre d'un CDD de 4 mois (période septembre à décembre 2023). La rémunération est déterminée selon les expériences en lien avec le profil du poste à pourvoir.

Présentation de l'environnement professionnel :

FranceAgriMer, établissement national des produits de l'agriculture et de la mer placé sous la tutelle du ministère de l'agriculture et de la souveraineté alimentaire, est l'organisme public de référence en matière de filières agricoles, forestières et de la pêche.

Ses principales missions consistent à :

- favoriser la concertation au sein des filières agricoles, forestières et de la pêche,
- assurer la connaissance et l'organisation des marchés agricoles, au travers notamment d'une veille économique,
- mettre en œuvre les politiques publiques de régulation des marchés,
- gérer des dispositifs publics de soutien, nationaux et/ou européens.

FranceAgriMer compte environ 1.000 agents, dont 1/3 basés dans les services territoriaux, rattachés aux directions régionales de l'alimentation, de l'agriculture et de la forêt (DRAAF).

Au sein de l'établissement, Expadon 2 est un programme qui vise à mettre à disposition de l'ensemble des acteurs de l'exportation de produits agricoles et agroalimentaires français une plateforme nationale permettant une gestion globale dématérialisée de l'ensemble des obligations sanitaires et phytosanitaires (SPS). Le programme constitue un des piliers opérationnels du soutien de l'Etat aux filières exportatrices et a pour objectif de fournir aux opérateurs les informations et les outils nécessaires pour pouvoir exporter leurs produits vers les pays tiers.

La plateforme www.expadon.fr est actuellement articulée autour de trois modules principaux :

- **Information & Communication (désigné comme le portail Infocom)** qui a vocation à être la base d'une information exhaustive et à jour sur l'exportation des produits agricoles et agroalimentaires ;
- La téléprocédure **Agrément pour l'exportation** qui gère le processus de demande d'agrément d'un établissement ;

- La téléprocédure **Certificat pour l'exportation** qui gère le processus de demande en vue de la signature d'un certificat SPS. Cette téléprocédure a été complétée fin 2020 :
 - Par une plateforme d'échanges numériques (PEN) qui permet aux opérateurs faisant les plus gros volumes de transférer directement leurs demandes de certificats depuis leur système d'information vers la plateforme www.expadon.fr ;
 - Par un serveur gouvernemental (SVG) à l'attention des autorités compétentes au sein des pays tiers en vue d'attester l'authenticité des données d'un certificat papier (lutte contre la fraude).

Le programme est placé sous double maîtrise d'ouvrage de la Direction Générale de l'Alimentation (DGAL) et de FranceAgriMer du Ministère de l'Agriculture et de la Souveraineté Alimentaire (MASA).

La trajectoire du programme, revue en 2021, prévoit la mise à disposition de services structurants sur 2022 et 2023, en particulier pour finaliser la sphère Certificat (mise en service de nouvelles fonctionnalités dont la saisie des demandes de certificat en mode PDF, fin du déploiement de la filière Viandes et produits carnés en octobre et déploiement des autres filières en décembre). Ces évolutions impactent les pratiques des différents acteurs de la certification sanitaire et méritent d'être expliquées, de faire l'objet d'un accompagnement de proximité et d'une communication adaptée aux différents jalons et aux nouveaux utilisateurs.

Objectifs du poste

En lien étroit avec le directeur de la maîtrise d'ouvrage déléguée, le titulaire du poste sera chargé du pilotage, de la coordination et des travaux nécessaires à l'accompagnement du déploiement d'Expadon 2 auprès de deux grandes catégories d'utilisateurs : les opérateurs exportateurs qui déposent des demandes de certificats sanitaires et les services déconcentrés qui instruisent et signent ces demandes.

Il sera tout particulièrement chargé d'élaborer le plan de communication et de formation associé aux étapes de mise à disposition des nouvelles fonctionnalités et des nouveaux modèles de certificat au sein du dispositif Expadon 2.

Dans le cadre de cette démarche, il sera amené à mettre à jour et produire des supports de différente nature tout comme il sera sollicité par le directeur de la maîtrise d'ouvrage déléguée pour animer des webinaires ou des groupes de travail réunissant des utilisateurs.

Missions et activités principales :

- Définir les besoins de formation des utilisateurs et organiser le plan de formation ;
- Proposer un dispositif d'accompagnement pour assurer une bonne appropriation des nouveaux outils, des nouvelles procédures et faciliter l'adaptation des pratiques au sein des organisations ;
- Assurer le lien avec les différents niveaux d'assistance (centre de service assurant le niveau 1 et acteurs métiers de la DGAL et de FranceAgriMer assurant le niveau 2) afin :
 - d'alimenter les bases de connaissances en appui de cette assistance (FAQ, tutoriels, vidéos, guides utilisateurs...),
 - de prendre connaissance des remontées récurrentes et d'adapter les outils pédagogiques en conséquence.
- Contribuer ponctuellement à des actions collectives menées par l'équipe programme pour accompagner les étapes clés de déploiement (tests de fonctionnalités, validation des modèles, habilitation des utilisateurs) ;
Participer aux réunions régulières d'équipe.

Relations fonctionnelles du poste :

Les équipes de FranceAgriMer et de la DGAL impliquées sur le fonctionnement de la plateforme Expadon 2 :

- Les membres de l'unité appui aux exportateurs de la MAEI,
- Les membres du service des systèmes d'information de FranceAgriMer,

- Les membres de l'équipe du directeur de maîtrise d'ouvrage déléguée, le Référent Export national et le Bureau export pays tiers (BEPT) au sein de la direction générale de l'alimentation (DGAL) du ministère.

Et également :

- Les opérateurs exportateurs,
- Les têtes de réseau des fédérations professionnelles et interprofessions,
- Les conseillers agricoles en ambassades.

Compétences requises pour le poste :

Savoirs / Connaissances

Capacité à comprendre les problématiques métiers ;
Maîtrise des outils numériques ;
Expérience des outils et pratiques d'animation

Savoir-faire / Maîtrise

Pédagogie ; facilité et clarté d'expression orale
Aptitude à l'animation ; qualités relationnelles ;
Sens du travail en équipe ;
Sens des priorités et réactivité ;
Capacités rédactionnelles ;
Facilité et clarté d'expression orale.

Diplôme – Expérience professionnelle

Une connaissance du contexte et des acteurs de la certification sanitaire serait un plus. Minimum licence

Contraintes du poste :

Poste clé¹ : Oui Non

Poste à caractère sensible² : Oui Non

Poste à privilèges³ : Oui Non

Personnes à contacter

Bernard Dufraisse – directeur de programme déléguée Expadon 2 par intérim – Tél. : 01 73 30 20 52

bernard.dufraisse@franceagrimer.fr

Tiphaine LELIEVRE, chargée d'études recrutement

mobilite@franceagrimer.fr – Tél. : 01 73 30 22 35

Conditions de travail

FranceAgriMer est proche du métro ligne 1 Station Saint-Mandé (5 minutes), du RER A (10 minutes) et de lignes de bus. L'établissement offre la possibilité de bénéficier du télétravail, sous certaines conditions d'éligibilité. Vous bénéficierez, dès votre arrivée, d'un tutorat pour accompagner votre prise de poste et d'un parcours de formation d'accueil. Vous aurez également accès au plan annuel de formation en fonction de vos besoins. Le siège de l'établissement dispose d'un service de restauration interne proposant des tarifs préférentiels aux agents, au sein du bâtiment moderne qui abrite l'établissement. Vous aurez également la possibilité de bénéficier du comité d'action sociale, ainsi qu'une crèche inter-entreprises qui accueille les enfants des agents de FranceAgriMer dès 12 semaines jusqu'à leur entrée en maternelle, offrant une prestation multi-accueils.

DATE LIMITE DE CANDIDATURE : 20/07/2023

Le dossier de candidature doit comporter :

- Une lettre de motivation,
- Un curriculum-Vitae,
-

¹ Poste clé au regard de la qualité d'organisme payeur de l'établissement.

² Poste à caractère sensible au regard des conflits d'intérêts et de la lutte contre la fraude.

³ Poste à privilèges au regard de la certification SMSI de l'établissement.