

Appel à candidature - FranceAgriMer

Organisme payeur de fonds européens et nationaux, FranceAgriMer met en œuvre des dispositifs de soutien aux filières agricoles et de la pêche, et gère des dispositifs de régulation des marchés. L'Établissement soutient également le développement à l'international du secteur agroalimentaire.

En outre, il assure un suivi des marchés et propose des expertises économiques permettant aux pouvoirs publics d'adapter leurs actions et aux opérateurs de chaque filière de gagner en compétitivité.

Enfin, il organise le dialogue et la concertation entre pouvoirs publics et professionnels des filières au sein de ses instances : conseil d'orientation, conseils spécialisés, commissions thématiques interfilières.

Assistant(e) Qualité - Apprentissage

DMEP / PMDDEM / unité tête de réseau RNM

MAEI / Unité d'appui aux exportateurs

N° appel à candidature : 24770

Catégorie : Apprenti

Prise de fonction- Rentrée 2024

Localisation : FAM Siège

12, rue Henri Rol-Tanguy / TSA 20002 93555 Montreuil Cedex

Conditions de recrutement :

Les apprentis sont recrutés uniquement dans le cadre d'un contrat d'apprentissage.

La rémunération est basée sur l'année contractuelle d'embauche, l'âge de l'apprenti et son évolution dans le cycle de formation suivi. L'établissement applique une majoration de points sur les rémunérations versées.

Présentation de l'environnement professionnel :

Réseau des Nouvelles des Marchés : L'objectif du RNM est de collecter des prix et d'établir des cotations officielles de produits alimentaires frais de différents secteurs et des fleurs sur tout le territoire. La collecte d'informations, à différents stades de commercialisation, est réalisée par bassin de production par des équipes d'enquêteurs conjoncturistes du Ministère de l'Agriculture (MASA) en région. La qualité de service public du RNM en fait un observateur neutre et objectif. Il est certifié ISO9001 depuis 2006. Ses cotations principalement quotidiennes, sont diffusées gratuitement en temps réel sur le site internet du RNM (www.rnm.franceagrimer.fr) et constituent une référence pour les organisations interprofessionnelles, les services de l'État (Observatoire des prix et des marges (OFPM), INSEE, Agreste, DGCCRF...), l'Union européenne, les médias spécialisés et les opérateurs des produits agroalimentaires, à tous les stades de commercialisation.

Le Service production et mise à disposition de données économiques multifilières a en charge d'organiser la structuration et la mise à disposition de l'information économique. À ce titre il est chargé notamment du pilotage du RNM (Réseau des Nouvelles des Marchés), certifié ISO9001, au sein duquel aura lieu la mission.

L'unité d'appui aux exportateurs (UAEXP) de la Mission des affaires européennes et internationales (MAEI) est chargée de gérer l'appui aux exportateurs, en lien avec les directions générales compétentes sur les sujets d'accès au marché et plus particulièrement avec la DGAL. Elle a pour mission de faciliter l'accès aux marchés internationaux représentant des enjeux prioritaires pour les filières exportatrices du secteur de l'agriculture et de l'agroalimentaire. Interface entre les filières exportatrices, les directions du ministère en charge de l'agriculture (DGAI & DGPE), la direction générale du trésor (DG Trésor) et le ministère en charge des affaires étrangères (MAEDI). L'unité détermine ses actions à l'issue des décisions rendues par les comités Export SPS qu'elle gère et qui ont pour vocation de fixer la feuille de route des priorités sanitaires et phytosanitaires (SPS) à l'export (couples pays / produits) de manière concertée entre les pouvoirs publics et les professionnels, en fonction des attentes des exportateurs des filières, de l'importance des marchés et de la difficulté des négociations à mener. L'unité

apporte à ce titre un appui à la DGAL à différentes phases des négociations sanitaires et phytosanitaires avec les Pays tiers importateurs.

L'UAEXP procède à une veille des réglementations SPS internationales, apportant son concours pour informer et former les exportateurs sur les conditions d'accès aux marchés des pays tiers notamment en matière d'agrément des établissements en s'appuyant sur l'outil Expadon 2, plateforme dématérialisée de gestion des obligations sanitaires et phytosanitaires (SPS) à l'exportation. L'UAEXP, pilote le processus Agrément des établissements exportateurs pour garantir la qualité du processus à l'ensemble des usagers, ainsi que les mises à jour des informations dans le module Agrément d'Expadon 2.

Objectifs du poste

- Aux côtés de la responsable qualité du RNM, vous participez au pilotage qualité du Réseau des Nouvelles des Marchés, organisme multi-sites (13 centres sur toute la France), certifié ISO9001 depuis 2006.
- Au sein de la MAEI, vous participerez au sein de l'équipe de pilotage, à la mise en place du système de management de la qualité, avec pour objectif l'obtention de la certification ISO9001.
- En parallèle, vous pourrez mener une étude d'opportunité de la mise en place d'une certification ISO14001 pour l'ensemble des activités du Réseau des Nouvelles des Marchés.

La prise de responsabilités se fera au fil de la montée en compétence, au fur et à mesure de votre compréhension du système, de ses enjeux et de ses contraintes.

Missions et activités principales :

- Vous assurez le suivi des indicateurs et leur consolidation nationale, ainsi que leur diffusion
- Vous participez à la préparation et à l'animation des 2 revues de direction annuelles du RNM ainsi qu'à la rédaction du rapport qui suit
- Vous organisez et supervisez une partie des audits internes au sein du RNM (audits entre pairs sur le terrain)
- Vous participez au suivi des actions de l'ensemble du Réseau
- Vous participez à l'élaboration des objectifs annuels du Réseau
- Vous participez aux opérations d'écoute-clients et vous en valorisez les résultats (communication interne, intégration aux actions et objectifs etc.)
- Vous participez au suivi de la mise à jour documentaire ainsi qu'à la mise à jour du manuel qualité.
- Vous aidez les équipes sur le terrain à formaliser et maîtriser leurs risques
- Vous menez des actions d'information auprès des salariés sur le fonctionnement du système qualité et le sens de l'ISO9001
- Vous préparez avec l'équipe de pilotage, le SMQ en vue de la certification ISO9001 du processus d'Agrément des établissements exportateurs: organisation du pilotage et mise en œuvre de la revue de direction, pédagogie des équipes, appui à la rédaction et à la mise en place du manuel qualité et de la documentation, écoute des parties intéressées, formalisation des objectifs, des risques, audits internes, etc.

Relations fonctionnelles du poste :

A FranceAgriMer, vous travaillez au sein de 2 équipes distinctes :

- l'unité tête de réseau du RNM. Le RNM rassemble 13 centres sur l'ensemble du territoire métropolitain, vous aurez des contacts avec l'ensemble des agents du Réseau, travaillant dans les DRAAF.
- l'unité d'appui aux exportateurs de la mission des affaires européennes et internationales. L'ensemble des acteurs du processus d'agrément des entreprises à l'exportation (DGAL/BEPT ; DDPP ; Ambassade de France à l'étranger/SER et CAA ; etc.).

Compétences requises pour le poste :

Savoirs / Connaissances

Savoir-faire / Maîtrise

<ul style="list-style-type: none">• Norme ISO9001 :2015• Norme ISO14001• Techniques d'audit	Communication interne
<p style="text-align: center;">Diplôme – Expérience professionnelle</p> <p>Vous préparez un master mention qualité environnement, un mastère spécialisé en management de la qualité, ou une autre formation de niveau bac +4 à bac+6 en alternance des métiers de la qualité (responsable qualité, animateur qualité, manager de système qualité, contrôle de gestion et pilotage de la performance en spécialisation qualité ...)</p>	
<p style="text-align: center;">Contraintes du poste :</p> <p>Quelques déplacements prévus sur le terrain au sein du RNM et des DDPP chaque année.</p>	
<p style="text-align: center;">Personnes à contacter</p> <p>Claire POISSON, responsable qualité ISO9001 du RNM, cheffe adjointe du service PMDDEM Claire.poisson@franceagrimer.fr – Tél. :01 73 30 23 61</p> <p>Régis RAFFIN, chef adjoint de la mission des affaires européennes et internationales Regis.raffin@franceagrimer.fr – Tél. : 01 73 30 25 89</p> <p>Anne-France BESNARD, cheffe de l'unité d'appui aux exportateurs Anne-France.besnard@franceagrimer.fr – Tél. : 01 73 30 20 17</p> <p>Tiphaine LELIEVRE, chargée d'études recrutement mobilite@franceagrimer.fr – Tél. : 01 73 30 22 35</p>	
<p style="text-align: center;">Conditions de travail</p> <p><i>FranceAgriMer est proche du métro ligne 1 Station Saint-Mandé (5 minutes), du RER A (10 minutes) et de lignes de bus. Vous bénéficierez, dès votre arrivée, d'un tutorat pour accompagner votre prise de poste et d'un parcours de formation d'accueil. Le siège de l'établissement dispose d'un service de restauration interne proposant des tarifs préférentiels aux agents, au sein du bâtiment moderne qui abrite l'établissement. Vous aurez également la possibilité de bénéficier du comité d'action sociale (sous réserve de conditions d'ancienneté)</i></p>	
<p style="text-align: center;">DATE LIMITE DE CANDIDATURE : 22/04/2024</p> <p>Le dossier de candidature doit comporter : Une lettre de motivation, un CV, un descriptif de votre formation : rythme de votre alternance, coût de la formation....</p>	